

Reisvoorwaarden

Ontdek hier meer over de aanmelding en betaling, inclusief onze weigeringscriteria. Leer over de reissom, mogelijke correcties, en het annuleringsbeleid met gedetailleerde kosten. Ontdek hoe wij omgaan met onvoldoende deelname bij groepsreizen en waarom het afsluiten van verzekeringen wordt aangeraden. Verder lees je over reisdocumenten, tussentijdse beëindiging en wijzigingen, onze aansprakelijkheid, en de verwachtingen rondom conditie, gezondheid en uitrusting. Tot slot, vind informatie over het melden van klachten en waar je terecht kunt voor overige voorwaarden.

Aanmelding en betaling

1. Reizigers en begeleiders kunnen zich telefonisch, via de mail of het contactformulier opgeven. Bij een boeking worden uw persoonlijke gegevens gevraagd, u kunt bijzonderheden doorgeven enz.

Groots Reizen kan een boeking weigeren. Bijvoorbeeld als iemand zich tijdens een vorige vakantie heeft misdragen, indien zijn of haar geleidehond zich misdragen heeft, wanneer een rekening niet of niet geheel betaald is enz.

2. Na een boeking ontvangt u de boekingsbevestiging. De aanbetaling bedraagt 15 % van de reissom en moet binnen 10 dagen na de boeking worden voldaan. Het restantbedrag moet uiterlijk 8 weken voor vertrek voldaan zijn. De betalingsdata worden op de rekening vermeld. Voor het restantbedrag wordt geen aparte rekening verstuurd.

3. Alle kosten die wij moeten maken om ons toekomstige gelden te innen zullen worden verhaald op de desbetreffende reiziger.

Reissom

1. De gepubliceerde reissom geldt per persoon en omvat alleen de diensten en voorzieningen zoals in het programma gepubliceerd. Kennelijke fouten en vergissingen in een publicatie binden ons niet. Bij de beschrijving van iedere vakantie is vermeld welke voorzieningen in de reissom zijn inbegrepen.

2. Bij uitzondering kan een correctie op de reissom noodzakelijk zijn voor zover deze bij het samenstellen van het programma nog niet definitief bekend was (bijvoorbeeld ten gevolge van sterke koerswijzigingen of aanpassingen van de vliegprijs). De reiziger wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld en mag dan kosteloos annuleren.

Annulering door de reiziger

1. Annulering kan uitsluitend telefonisch geschieden en nooit per post of email.

2. Indien een activiteit geannuleerd wordt, dan zijn annuleringskosten verschuldigd, ook indien de aanbetaling en/of het restantbedrag nog niet (geheel) zijn voldaan. De annuleringskosten bedragen:

- tot en met 57 dagen voor vertrek: 15% van de reissom
- op de 56ste tot en met de 29ste dag voor vertrek: 30% van de reissom
- op de 28ste tot en met de 15de dag voor vertrek: 50% van de reissom
- op de 14de tot en met de 8ste dag voor vertrek: 75% van de reissom
- op de 7de tot en met de dag voor vertrek: 90% van de reissom
- op de dag van vertrek of later: 100% van de reissom

In alle gevallen geldt een minimum van 25 euro.

Onvoldoende deelname bij groepsreizen

Groots Reizen en/of de reisorganisator waarbij de reis is ingekocht behouden zich het recht om bij onvoldoende deelname een reis te annuleren. Reeds betaalde reissommen (incl. premies voor verzekeringen) worden in dat geval in zijn geheel gerestitueerd.

Verzekeringen

Reizigers die naar het buitenland gaan wordt met klem geadviseerd een reisverzekering af te sluiten die voldoende dekking geeft voor geneeskundige kosten in het buitenland en buitengewone kosten (o.a. repatriëringkosten). Het afsluiten van een annuleringsverzekering wordt aangeraden.

Reisdocumenten

Een reiziger die naar het buitenland gaat dient bij vertrek in het bezit te zijn van alle benodigde documenten (geldig paspoort, visum, etc.). Indien hij of zij de reis bij gebrek aan de benodigde documenten niet of niet geheel kan meemaken, zijn alle daaraan verbonden kosten voor zijn of haar rekening.

Tussentijdse beëindiging en/of wijziging van de reis

1. Indien een reiziger tijdens de vakantie afziet van verdere deelname, dan zijn de kosten en de gevolgen hiervan voor eigen rekening/verantwoording. Groots Reizen zal in dit geval geen restitutie van de reissom verlenen.

2. Aanwijzingen van Groots Reizen en/of van de reisleader van de reis dienen door de reizigers te worden opgevolgd. Indien een reiziger hieraan geen gevolg geeft, kan de reisleader hem/haar uitsluiten van verdere deelname aan de reis. Ook kan een reiziger van verdere deelname worden uitgesloten indien hij/zij hinder of overlast oplevert die het welslagen van een reis bemoeilijkt. Alle kosten die hiervan het gevolg zijn, zijn voor rekening van de reiziger. Groots Reizen zal in dit geval geen restitutie van (een deel van) de reissom verlenen.

3. De reisleader kan het reisschema ter plaatse wijzigen indien hij/zij van mening is dat de omstandigheden daartoe aanleiding geven. Groots reizen zal in dit geval geen restitutie van de reissom verlenen.

Aansprakelijkheid van de reisorganisatie

1. Groots Reizen is aansprakelijk voor de goede uitvoering van de uit de reisovereenkomst voortvloeiende verplichtingen. De uitvoering van de reisovereenkomst dient mede te worden beoordeeld aan de hand van de gebruiken, de stand der techniek en de beperkingen en gewoonten die de betreffende bestemming en het karakter van de reis met zich meebrengen.

2. Groots Reizen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade en/of letsel, geleden door reizigers, door welke oorzaak dan ook en door wie dan ook toegebracht. Evenmin is Groots Reizen aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen (waaronder geld). Deze uitsluiting van elke aansprakelijkheid geldt mede ten behoeve van de medewerkers, reisleaders, begeleiders en vrijwilligers van Groots Reizen en van organisaties en personen waarmee tijdens de reizen wordt samengewerkt.

3. Groots Reizen is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- a. de gezondheid van de reiziger
- b. handelingen van niet direct bij de uitvoering betrokken derden
- c. omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van de reisorganisator (bijvoorbeeld vluchtvertragingen)

4. Groots Reizen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade waarvoor een reis- en/of annuleringsverzekering dekking pleegt te verschaffen.

Conditie, gezondheid en uitrusting

Groots Reizen verwacht van reizigers een grote mate van zelfstandigheid, dat wil zeggen dat een reiziger onder andere:

- bij een vlieg-, bus- of treinreis zelf zijn/haar koffer kan dragen op het vliegveld of het station In het hotel na enige instructie zelf de weg vindt
- Zelf de koffer uit- en inpakt
- Er zelf voor zorgt dat hij/zij op tijd opstaat
- Zichzelf wast en aankleedt
- Zelfstandig van het toilet gebruik kan maken
- Zelf brood smeert als de begeleiders het brood en het beleg hebben aangegeven
- Een flexibele instelling moet hebben (bijvoorbeeld als medereizigers andere wensen hebben of een ander wandel- of fietstempo hebben)

Groots Reizen is op geen enkele manier verantwoordelijk voor het tekort schieten van de lichamelijke en/of geestelijke conditie van de reizigers.

Klachten

Eventuele klachten over de uitvoering van de reis dienen tijdens de vakantie aan de reisleader te worden gemeld. Indien de klacht door de reisleader niet naar tevredenheid wordt opgelost, dan dient contact opgenomen te worden met Groots Reizen. Indien de klacht door Groots Reizen tijdens de vakantie niet naar tevredenheid wordt opgelost, dan kan tot 1 maand na beëindiging van de vakantie een schriftelijke klacht worden ingediend.

Overige

Voor gevallen waarin deze reisvoorwaarden niet voorzien, gelden de reisvoorwaarden van de touroperator en/of hotelier waarbij de betreffende reis is ingekocht. Indien de boekingsvoorwaarden van de touroperator en/of hotelier niet van toepassing zijn, dan worden de VvKR-voorwaarden gehanteerd. Alle voorwaarden worden op aanvraag toegestuurd.